



Module de livraison DPD OsCommerce 2.3

France uniquement



Sommaire

1- INTRODUCTION	3
2- INSTALLATION DES MODULES	4
3- CONFIGURATION DES MODULES.....	5
4- UTILISATION EN FRONT-OFFICE	7
A. DPD RELAIS.....	7
B. PREDICT PAR DPD.....	8
C. DPD CLASSIC, EUROPE & INTERCONTINENTAL	8
5- UTILISATION EN BACK-OFFICE	9
6- DESINSTALLATION DES MODULES	10
7- DEPANNAGE.....	10

1- Introduction

Ce document explique comment installer, configurer et utiliser le module de livraison DPD sur votre site e-commerce basé sur OsCommerce.

✓ *Compatibilité et pré requis :*

- **OsCommerce** version 2.3
- Des compétences techniques en programmation PHP car des modifications des fichiers sources d'OsCommerce sont nécessaires
- L'extension **PHP SOAP** activée sur votre serveur, pour pouvoir se connecter au Webservice DPD Relais de récupération des relais Pickup.
- Un logiciel chargeur **Station DPD** paramétré auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- Un répertoire créé à votre convenance sur le poste afin de réceptionner les fichiers d'export de commandes.

✓ *Ce module permet :*

De proposer à vos clients divers modes de livraison :

- | | |
|--------------------------------|--|
| - DPD Relais : | La livraison en toute tranquillité vers l'un de nos 5 000 relais Pickup |
| - Predict par DPD : | La livraison flexible à domicile sur rendez-vous |
| - DPD CLASSIC : | La livraison rapide et fiable sur lieu de travail |
| - DPD CLASSIC Europe : | La livraison des particuliers et professionnels grâce au réseau DPD et ses |
| DPD CLASSIC Intercontinental : | partenaires intercontinentaux. |



De gérer facilement vos commandes en cours en automatisant :

- l'édition des étiquettes transport
- l'envoi aux destinataires d'e-mails contenant un lien permettant la traçabilité de leur colis en ligne
- la mise à jour des statuts des commandes traitées, puis livrées.

2- Installation des modules

1. Copiez les fichiers du zip à la racine de votre installation OsCommerce
2. Créez une sauvegarde des fichiers suivants, cela vous sera utile en cas de dépannage ou de désinstallation des modules :
 - catalog/admin/includes/boxes/customers.php
 - catalog/checkout_shipping.php
 - catalog/checkout_process.php
3. Modifiez les fichiers en suivant les instructions données dans le fichier **DPDFrance_Shipping_OsC2.3_Modifs.txt**.
4. Installez les modules de livraison dans le back-office, via l'onglet **Modules** puis **Shipping**.

3- Configuration des modules

1. Cliquez sur , puis sélectionnez le transporteur à installer.
2. Cliquez encore sur  : la page de configuration du module apparaît :



Livraison DPD Relais
Plus de 5 000 relais Pickup pour recevoir votre colis, en 24-48h.

Activer le module
Activer la livraison DPD Relais

☒ True
☐ False

Raison Sociale
Nom d'expéditeur
OSCommerce 2.3

Adresse
27 Rue du Colonel Pierre A

Complément d'adresse

Code Postal
75015

Ville
PARIS

Téléphone fixe
+33155443100

Code Agence DPD
sur 3 chiffres (ex.: 013).
013

N° Contrat DPD Relais
sur 4 ou 5 chiffres sans code agence, ni tirets, ni zéros devant.
15831

Méthode de calcul
Calculer les frais de port en fonction du poids ou du montant du panier.

☒ weight
☐ price

Gestion frais de port
Les frais de port sont calculés sur le montant/poids total du panier. Exemple: 25:8.50,50:5.50,etc.. Jusqu'à 25 facturer 8.50, de 25 à 50 facturer 5.50, etc.
0.5:5.30,1.0:6.50,2.0:7.40,

Frais fixes
Frais fixes (emballage...)
0

Offrir les frais de port à partir d'un panier supérieur ou égal à
Laisser ce champ vide si vous ne souhaitez pas établir de franco de port
100

Supplément Iles du littoral et Corse
16

Supplément Zones de Montagne
6

URL MyPudo
Attention réglage sensible
http://mypudo.pickup-serv

Classe fiscale
Assigner une classe fiscale.
--aucun--

Zone de livraison
Restreindre la livraison à une zone.
France

Ordre de tri
Ordonner les transporteurs par ordre croissant
0

3. Renseignez les champs demandés.

⚠ Seul le service commercial DPD est en mesure de vous renseigner sur vos n° de contrats, modalités d'assurance... N'hésitez pas à le contacter.

Concernant le mode de livraison DPD Relais, veuillez renseigner le champ URL MyPudo avec cette URL :

<http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypudo.aspx?WSDL>

Les champs **Suppléments** vous permettent d'appliquer un surcote à vos clients suivant le code postal de livraison (Îles du littoral et Corse, Zones de montagne et difficiles d'accès), suivant vos conditions tarifaires.

Le champ **Gestion frais de port** permet de renseigner les frais de port à appliquer en front-office en fonction du poids total de la commande.
Le format est : poids en KG max : prix en Euros, .

Exemple :

0.5:5.30,1.0:6.50,2.0:7.40,3.0:8.30,5.0:10.10,10.0:12.50,20.0:15.00,30.0:18.00

Vous pouvez également mettre en place une gratuité des frais de port en fonction d'un certain montant de panier.

⚠ Note importante

DPD Relais et Predict par DPD sont des services de livraison ne livrant uniquement en France métropolitaine. Pour ces modes de livraison, vous devrez limiter la zone de livraison à la zone France.

4. Enregistrez les paramètres en cliquant sur le bouton **Enregistrer** .
5. Faites de même pour les autres méthodes de livraison à paramétrer.

4- Utilisation en front-office

⚠ *Note : Il est impératif de tester les modules au sein d'une commande avant de passer en production.*

Connectez-vous à votre boutique en ligne OsCommerce.

Lors du passage de commande, les transporteurs DPD disponibles seront affichés, selon le paramétrage que vous aurez renseigné.

A. DPD Relais

A la sélection de ce transporteur, la liste des 5 relais Pickup les plus proches s'affiche dessous, avec leur notion de distance et la possibilité d'accéder aux détails.



Pickup

Livraison en relais Pickup

Livraison 24-48h en France vers plus de 5 000 relais Pickup

SAVERIA MODE 28 AVENUE CHARLES DE GAULLE 13140 MIRAMAS (à 0.37 km - Plus de détails)	15.00€	<input type="radio"/>
LORCHIDEE 55 AVENUE CHARLES DE GAULLE 13140 MIRAMAS (à 0.48 km - Plus de détails)	15.00€	<input type="radio"/>
PRESSE LAROUSSE PLACE DES BALADINS 13140 MIRAMAS (à 1.15 km - Plus de détails)	15.00€	<input type="radio"/>
LEADER PRICE EXPRESS 2 AVENUE ADAM DE CRAPONNE 13800 ISTRES (à 7.84 km - Plus de détails)	15.00€	<input type="radio"/>
C.REM - 13 184 BOULEVARD JEAN JAURES 13300 SALON DE PROVENCE (à 9.65 km - Plus de détails)	15.00€	<input type="radio"/>

Un bouton radio permet de sélectionner le relais Pickup de destination.

Si vous changez d'adresse de livraison à l'étape Adresse, les espaces ICI relais se mettront à jour automatiquement.

Un clic sur [Plus de détails](#) ouvre une page externe présentant les détails du point relais (carte de géolocalisation, adresse, repère, distance en kilomètres, horaires d'ouverture...)

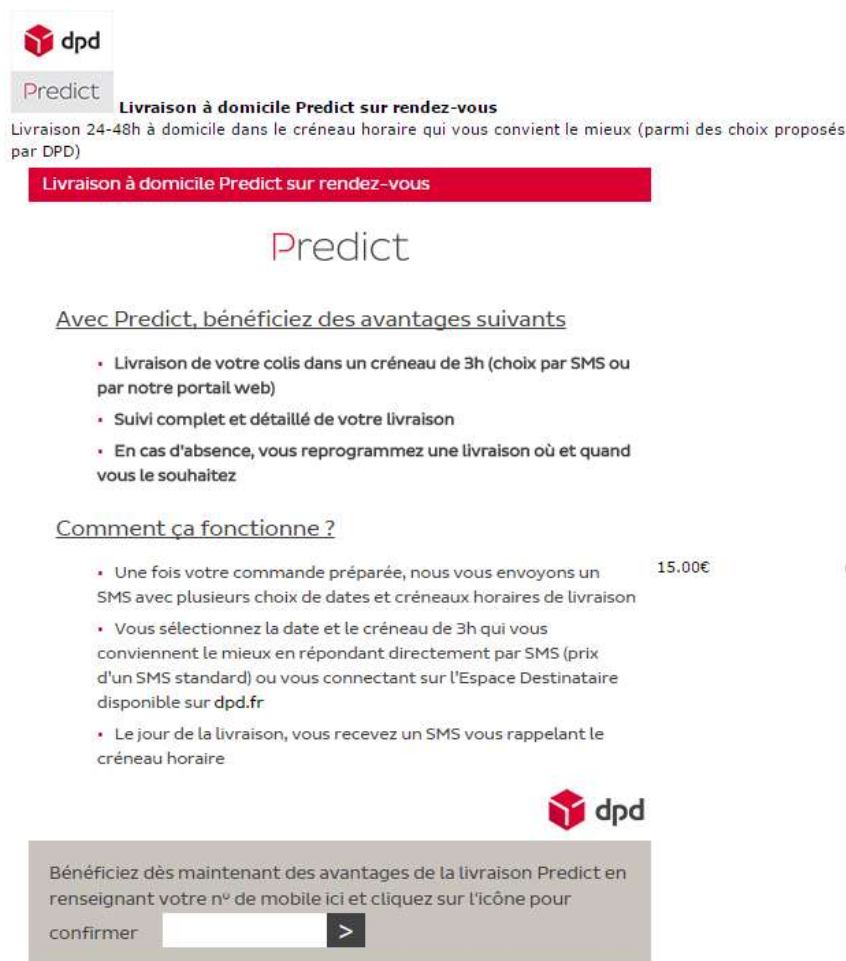
Sélectionnez le relais Pickup désiré en cliquant sur le bouton radio et finalisez une commande.

La méthode de livraison sélectionnée contiendra le nom et les coordonnées du point relais choisi.

B. Predict par DPD

A l'affichage de ce transporteur, un bloc de présentation du service Predict par DPD sera affiché dessous.

Ce bloc a pour objectif de présenter le service aux destinataires, et leur demander de saisir leur n° de téléphone portable. Une vidéo de présentation du service est également disponible en cliquant sur le lien prévu.



dpd

Predict

Livraison à domicile Predict sur rendez-vous

Livraison 24-48h à domicile dans le créneau horaire qui vous convient le mieux (parmi des choix proposés par DPD)

Livraison à domicile Predict sur rendez-vous

Predict

Avec Predict, bénéficiez des avantages suivants

- Livraison de votre colis dans un créneau de 3h (choix par SMS ou par notre portail web)
- Suivi complet et détaillé de votre livraison
- En cas d'absence, vous reprogrammez une livraison où et quand vous le souhaitez

Comment ça fonctionne ?

- Une fois votre commande préparée, nous vous envoyons un SMS avec plusieurs choix de dates et créneaux horaires de livraison **15.00€**
- Vous sélectionnez la date et le créneau de 3h qui vous conviennent le mieux en répondant directement par SMS (prix d'un SMS standard) ou vous connectant sur l'Espace Destinataire disponible sur **dpd.fr**
- Le jour de la livraison, vous recevez un SMS vous rappelant le créneau horaire

dpd

Bénéficiez dès maintenant des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile ici et cliquez sur l'icône pour confirmer

>

Une fonction vérifie le n° de téléphone saisi et informe l'internaute d'une erreur avant de passer à l'étape suivante.

C. DPD CLASSIC, Europe & Intercontinental

A la sélection de ce transporteur, aucune information supplémentaire n'est affichée. Suivant le pays enregistré par le client lors de son inscription, un transporteur différent sera proposé :

France : Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail.

Monde : Livraison 48-96h partout en Europe et dans le monde entier avec la fiabilité du réseau DPD.

5- Utilisation en back-office

Accédez à l'onglet **Clients** puis le sous-onglet **DPD France** afin de visualiser vos commandes en cours (sauf statuts Annulé, Livré).

- ✓ *Un bandeau **Informations DPD** vous permet d'obtenir les actualités de notre réseau via un flux RSS.*



Les informations de commande, destination, statut sont visibles.

Un champ de recherche vous permet de filtrer les commandes en saisissant un terme présent (cela peut être une date, une référence, un nom, une destination, ou bien un service de livraison : recherchez « Relais », « Predict », « Classic »).

Vous pouvez combiner plusieurs termes en les séparant par des points-virgules ; .

1. Sélectionnez les commandes à traiter avec la case de gauche, une case en entête vous permet de tout cocher/décocher.

2.3.4. Sélectionnez une action à mener par les 3 boutons situés à droite du tableau :

- **Exporter les commandes sélectionnées** permet de générer un fichier d'interface à destination de la Station DPD, configurée en mode auto ou semi-auto auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- **Traiter les commandes expédiées** permet en un seul clic d'
 - Ajouter les liens de suivi de colis
 - Envoyer aux destinataires un e-mail contenant un lien pour suivre leur colis sur notre site web
 - Mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées.

Une fois générés, les liens vers les suivis de colis sont disponibles depuis les bons de commande en front-office et back-office.

- **Traiter les commandes livrées** permet de mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées au statut Livré.

Le module vous confirme les actions menées sur les commandes.

6- Désinstallation des modules

Merci de suivre cette procédure afin de procéder à une désinstallation correcte de nos modules :

1. Dans votre back-office, rendez-vous dans l'onglet **Modules** puis **Shipping** .
2. Sélectionnez les modules à désinstaller puis cliquez sur le bouton **Supprimer module** .
3. Supprimez les fichiers et lignes de code ajoutées lors de l'installation (cf. section 2).

⚠ En cas de mise à jour depuis une version antérieure de nos modules, il est indispensable de désinstaller et supprimer les modules et transporteurs existants, avant copie et installation des nouveaux modules.

7- Dépannage

En front office, les transporteurs DPD n'apparaissent pas

- Veuillez vérifier votre configuration de frais de port.

En front office, la liste des relais Pickup n'apparaît pas

- Vérifiez le paramétrage de l'**URL Webservice DPD Relais** dans la configuration du module **Livraison DPD Relais**.
- L'extension **PHP SOAP** doit être active pour que l'appel au webservice se réalise.
- Le webservice peut être momentanément indisponible, auquel cas un message d'erreur apparaît.